



ОБРАЗОВАЊЕ  
ПО МЕРИ  
ПРИВРЕДЕ

ПОДРУЧЈЕ РАДА

# ТРГОВИНА, УГОСТИТЕЉСТВО И ТУРИЗАМ

9

НАЗИВ ПРОФИЛА

## Хотелијерско – ресторатерски техничар

|  |   |
|--|---|
| Трајање профила                        | 4 године  |
| Кратак опис                            | Ученик се оспособљава да изради понуду и калкулацију цена угоститељских услуга различитим циљним групама, да презентује угоститељске услуге и изврши њихову резервацију. Координира радом рецепције, услужног особља и хотелског домаћинства приликом доласка и боравка гостију. Води и прати различите пословне евиденције у угоститељском објекту у складу са процедурама угоститељског пословања.  |
| Знања и вештине                        | Након завршеног школовања ученик ће бити у стању да: <ul style="list-style-type: none"><li>• Објасни основне концепте у туризму и угоститељству;</li><li>• Опише организацију и начин рада угоститељских објеката према врстама;</li><li>• Разликује и објашњава везе између типова гостију, њихових потреба и врсте угоститељских услуга;</li><li>• Наведете елементе садржаја понуде и калкулације цена угоститељских услуга;</li><li>• Опише начине промоција и продаје угоститељских услуга;</li><li>• Објасни улогу рецепције у односу на остале организационе јединице у угоститељском објекту;</li><li>• Издаје и наплати хотелски рачун и остале угоститељске услуге;</li><li>• Води евиденцију при доласку и одласку госта, као и пансионску и ванпансионску евиденцију за време боравка госта у угоститељском објекту;</li><li>• Организује пријем, прихват и смештај гостију у угоститељски објекат;</li><li>• Позиционира и припреми столове у сали за услуживање и другим просторима у зависности од врсте оброка, шеме сале и начина услуживања;</li><li>• Припреми и услужује алкохолна и безалкохолна пића, хладне и топле напитке;</li><li>• Провери техничку исправност комуникационих и других уређаја и опреме.</li></ul> |
| Динамика                               | I разред – ученик је у компанији 120 часова годишње блок наставе у компанији;<br>II разред – ученик је у компанији 1х недељно + 150 часова годишње блок наставе;<br>III разред – ученик је у компанији 2х недељно + 180 часова годишње блок наставе;<br>IV разред – ученик је у компанији 1х недељно + 120 часова годишње блок наставе.   |
| Предмети који се изучавају у компанији | 1. Услуживање;<br>2. Хотелијерско пословање;<br>3. Професионална пракса.  |